

ASIGNATURA DE INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

1. Competencias	Gestionar los servicios de posventa automotriz, mediante el uso de estrategias de atención al cliente, indicadores de satisfacción, políticas, y procedimientos administrativos establecidos, para contribuir a la rentabilidad de la organización.
2. Cuatrimestre	Cuarto
3. Horas Teóricas	15
4. Horas Prácticas	45
5. Horas Totales	60
6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre	4
7. Objetivo de Aprendizaje	El alumno valorará el estado de los vehículos, a través de procedimientos e instrumentos de medición, para determinar el rendimiento de la unidad y ofrecer asesoría al cliente

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
I. Generalidades de vehículo	4	4	8
II. Componentes del tren motriz	6	25	31
III. Rendimiento del Vehículo	5	16	21
Totales	15	45	60

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	I. Generalidades de vehículo
2. Horas Teóricas	4
3. Horas Prácticas	4
4. Horas Totales	8
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno distinguirá los tipos, características y segmentos del vehículo, para comparar la oferta de unidades en el mercado automotriz.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Tipos de Vehículos	<p>Identificar la clasificación de los vehículos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Turismo -Deportivo -Camioneta <p>Identificar las características de cada tipo de vehículo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Dimensiones -Segmentos 	Desarrollar cuadro comparativo de clasificación de vehículos.	<p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>
Características de los vehículos	<p>Identificar las características que diferencian a los tipos de vehículos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Por su diseño - Por su equipamiento - Por el tipo de combustible 	Elaborar tablas con las características de los tipos de vehículos.	<p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Segmento de vehículo	Identificar los segmentos de vehículos: -Deportivo - Convencional Identificar las características de los segmentos de vehículos.	Elaborar bitácoras del segmento del vehículo deportivo y convencional.	Sistemático Proactivo Analítico Organizado Responsable Trabajo en equipo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
A partir de un caso práctico elaborar un reporte, en donde integre: -Análisis de los tipos de vehículos. - Características de los tipos de vehículos. - Descripción del segmento de vehículo	1.- Identificar la clasificación de los vehículos. 2.- Analizar las características de tipos de vehículos. 3.- Identificar los segmentos de vehículos.	Estudio de casos Lista de cotejo

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Discusión en grupo Análisis de casos	Pintarrón Equipo de cómputo Cañón Maquetas didácticas Instrumentos de medición Manual del propietario Póliza de garantía

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	II. Componentes del tren motriz
2. Horas Teóricas	6
3. Horas Prácticas	25
4. Horas Totales	31
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno detectará las condiciones de los componentes del tren motriz de los vehículos para determinar el desempeño de la unidad.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
El motor de aspiración natural y los sistemas turbocargados	<p>Explicar los conceptos de aspiración natural y los sistemas turbocargados y sus procedimientos de cálculo</p> <p>Identificar las diferencias entre los motores de aspiración natural y los motores turbo cargados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Desplazamiento motor en litros - Relación de compresión motor - Gráfica de torque y potencia 	<p>Realizar cálculos para determinar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desplazamiento motor en litros - Relación de compresión motor - Gráfica de torque y potencia 	<p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Ético</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Transmisión estándar y automática	<p>Identificar el concepto de transmisión estándar y los elementos del sistema que la integran:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El embrague o clutch -El árbol primario y secundario - El conjunto direncial <p>Identificar el concepto de transmisión automática y los elementos del sistema que la integran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El principio hidráulico - El convertidor de torsión o turbina 	Determinar las particularidades de la transmisión estándar y automática.	<p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p>
Flechas motrices	<p>Explicar el concepto de flechas motrices y los componentes que la integran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los cubre polvos - Las juntas homocinéticas lado rueda - Lado caja <p>Identificar las flechas motrices en vehículos y su funcionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tracción delantera - Tracción trasera - Tracción en las cuatro ruedas 	Valorar en vehículos el funcionamiento de las flechas motrices.	<p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Uso de razonamiento</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico elaborar un reporte que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Procedimiento de cálculo de la aspiración natural y turbocargados -Las diferencias de la transmisión estándar y la automática -Descripción de las condiciones de funcionamiento de las flechas motrices 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos de aspiración natural y turbocargados. 2. Identificar los procedimientos de cálculo de aspiración natural y turbocargados. 3. Identificar el concepto y elementos que integran la transmisión estándar y automática. 4. Comprender el concepto de flechas motrices y los componentes que la integran. 5. Identificar el funcionamiento de las flechas motrices. 	<p>Ejercicios prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Práctica demostrativa Ejercicios prácticos	Pintarrón Equipo de cómputo Cañón Maquetas didácticas Rampa de inspección del vehículo Automóvil Tutoriales y videos Internet

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	X	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

UNIDADES DE APRENDIZAJE

1. Unidad de Aprendizaje	III. Rendimiento del Vehículo
2. Horas Teóricas	5
3. Horas Prácticas	16
4. Horas Totales	21
5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje	El alumno diagnosticará el estado general del vehículo para optimizar su rendimiento.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
El manual de propietario	<p>Explicar la información del manual de propietario:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Antes de conducir el vehículo: arranque y operación -Servicio y mantenimiento <p>Explicar el concepto de garantía contractual y su procedimiento.</p>	Desarrollar un check list durante la inspección del manual de propietario.	<p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Ético</p> <p>Habilidad para comunicarse correctamente</p>
Mantenimiento del Fabricante	<p>Explicar la información de mantenimiento del fabricante.</p> <p>Identificar la estructura y función de la póliza de garantía.</p> <p>Identificar la estructura y función de la hoja de servicio.</p>	Asesorar al cliente en los servicios de mantenimiento del vehículo.	<p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Ético</p> <p>Habilidad para comunicarse correctamente</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Diagnostico básico del automóvil	Reconocer los instrumentos de medición para el diagnóstico del automóvil: <ul style="list-style-type: none"> - Vacuometro - Compresómetro - Analizador de fugas - Escáner 	Diagnosticar el estado de los vehículos empleando los instrumentos de medición.	Sistemático Proactivo Analítico Organizado Honesto Responsable Trabajo en equipo Ético

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso práctico, elaborar un reporte que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro del manual de propietario. - Procedimiento de garantía contractual - Información de mantenimiento del automóvil. - Hoja de servicio requisitada - Resultados de inspección básica del vehículo empleando instrumentos de medición. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la información del manual de propietario. 2. Comprender el concepto de garantía contractual y su procedimiento. 3. Comprender la información de mantenimiento del fabricante. 4. Identificar la estructura y función de la póliza de garantía y hoja de servicio. 5. Distinguir los instrumentos de medición para el diagnóstico del automóvil. 	<p>Ejercicios prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p>

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Equipos colaborativos Practica demostrativa Ejercicios prácticos	Pintarrón Equipo de cómputo Cañón Maquetas didácticas Rampa de inspección para el automóvil Componentes del automóvil Automóvil Internet Impresos Videos

ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
	x	

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Proponer estrategias de atención, seguimiento y servicio al cliente del mercado automotriz a partir de los resultados del diagnóstico y el uso de matrices de planeación para mantener la satisfacción del cliente.	Elabora un programa de atención y seguimiento que contenga: <ul style="list-style-type: none">- Objetivos- Metas- Estrategias de atención- Estrategias de seguimiento- Estrategias de servicio al cliente- Presupuesto- Cronograma de Actividades

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Agueda Casado, Eduardo	(2014)	<i>Fundamentos Tecnológicos del Automóvil</i>	Madrid	España	Paraninfo ISBN 9788497320849
Bosch, Robert	(2003)	<i>Manual de la Técnica del Automóvil</i>	Madrid	España	Reverte ISBN 9783934584822
Orovio Astudillo, Manuel	(2013)	<i>Tecnología del Automóvil</i>	Madrid	España	Paraninfo ISBN 9788428332101
Denton, Tom	(2015)	<i>Sistemas eléctrico y electrónico del automóvil – tecnología automotriz mantenimiento y reparación de vehículos</i>	D.F.	México	Alfa Omega ISBN 9786076223635
C. Nash, Frederick	(2014)	<i>Fundamentos de Mecánica Automotriz</i>	D.F.	México	Planeta Mexicana S.A. de C.V. ISBN 9681308654
Postigo, José y Gonzales, Jaime.	(2012)	<i>Diagnosis Preventivo del vehículo y mantenimiento de su dotación Material</i>	D.F.	México	IC, grupo Editorial ISBN 978848364

ELABORÓ:	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz	REVISÓ:	Dirección Académica	
APROBÓ:	C. G. U. T. y P.	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:	Septiembre de 2017	