


ASIGNATURA DE INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

| | |
|---|---|
| 1. Competencias | Gestionar los servicios de posventa automotriz, mediante el uso de estrategias de atención al cliente, indicadores de satisfacción, políticas, y procedimientos administrativos establecidos, para contribuir a la rentabilidad de la organización. |
| 2. Cuatrimestre | Cuarto |
| 3. Horas Teóricas | 15 |
| 4. Horas Prácticas | 45 |
| 5. Horas Totales | 60 |
| 6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre | 4 |
| 7. Objetivo de Aprendizaje | El alumno valorará el estado de los vehículos, a través de procedimientos e instrumentos de medición, para determinar el rendimiento de la unidad y ofrecer asesoría al cliente |

| Unidades de Aprendizaje | Horas | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | Teóricas | Prácticas | Totales |
| I. Generalidades de vehículo | 4 | 4 | 8 |
| II. Componentes del tren motriz | 6 | 25 | 31 |
| III. Rendimiento del Vehículo | 5 | 16 | 21 |
| Totales | 15 | 45 | 60 |


| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO


UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|--|
| 1. Unidad de Aprendizaje | I. Generalidades de vehículo |
| 2. Horas Teóricas | 4 |
| 3. Horas Prácticas | 4 |
| 4. Horas Totales | 8 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno distinguirá los tipos, características y segmentos del vehículo, para comparar la oferta de unidades en el mercado automotriz. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|----------------------------------|---|--|---|
| Tipos de Vehículos | Identificar la clasificación de los vehículos: -Turismo -Deportivo -Camioneta Identificar las características de cada tipo de vehículo: -Dimensiones -Segmentos | Desarrollar cuadro comparativo de clasificación de vehículos. | Sistemático Proactivo Analítico Organizado Responsable Trabajo en equipo |
| Características de los vehículos | Identificar las características que diferencian a los tipos de vehículos: - Por su diseño - Por su equipamiento - Por el tipo de combustible | Elaborar tablas con las características de los tipos de vehículos. | Sistemático Proactivo Analítico Organizado Responsable Trabajo en equipo |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |


| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|----------------------|---|--|---|
| Segmento de vehículo | Identificar los segmentos de vehículos: -Deportivo - Convencional Identificar las características de los segmentos de vehículos. | Elaborar bitácoras del segmento del vehículo deportivo y convencional. | Sistemático Proactivo Analítico Organizado Responsable Trabajo en equipo |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|--|---|
| A partir de un caso práctico elaborar un reporte, en donde integre: -Análisis de los tipos de vehículos. - Características de los tipos de vehículos. - Descripción del segmento de vehículo | 1.- Identificar la clasificación de los vehículos. 2.- Analizar las características de tipos de vehículos. 3.- Identificar los segmentos de vehículos. | Estudio de casos Lista de cotejo |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |


INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|--|--|
| Equipos colaborativos Discusión en grupo Análisis de casos | Pintarrón Equipo de cómputo Cañón Maquetas didácticas Instrumentos de medición Manual del propietario Póliza de garantía |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| X | | |


| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO


UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|--|
| 1. Unidad de Aprendizaje | II. Componentes del tren motriz |
| 2. Horas Teóricas | 6 |
| 3. Horas Prácticas | 25 |
| 4. Horas Totales | 31 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno detectará las condiciones de los componentes del tren motriz de los vehículos para determinar el desempeño de la unidad. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|---|---|--|---|
| El motor de aspiración natural y los sistemas turbocargados | <p>Explicar los conceptos de aspiración natural y los sistemas turbocargados y sus procedimientos de cálculo</p> <p>Identificar las diferencias entre los motores de aspiración natural y los motores turbo cargados:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Desplazamiento motor en litros - Relación de compresión motor - Gráfica de torque y potencia | <p>Realizar cálculos para determinar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desplazamiento motor en litros - Relación de compresión motor - Gráfica de torque y potencia | <p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Ético</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |


| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|-----------------------------------|--|--|---|
| Transmisión estándar y automática | <p>Identificar el concepto de transmisión estándar y los elementos del sistema que la integran:</p> <ul style="list-style-type: none"> -El embrague o clutch -El árbol primario y secundario - El conjunto direncial <p>Identificar el concepto de transmisión automática y los elementos del sistema que la integran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El principio hidráulico - El convertidor de torsión o turbina | Determinar las particularidades de la transmisión estándar y automática. | <p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> |
| Flechas motrices | <p>Explicar el concepto de flechas motrices y los componentes que la integran:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los cubre polvos - Las juntas homocinéticas lado rueda - Lado caja <p>Identificar las flechas motrices en vehículos y su funcionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tracción delantera - Tracción trasera - Tracción en las cuatro ruedas | Valorar en vehículos el funcionamiento de las flechas motrices. | <p>Sistemático</p> <p>Proactivo</p> <p>Analítico</p> <p>Organizado</p> <p>Responsable</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Uso de razonamiento</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|---|--|
| <p>A partir de un caso práctico elaborar un reporte que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Procedimiento de cálculo de la aspiración natural y turbocargados -Las diferencias de la transmisión estándar y la automática -Descripción de las condiciones de funcionamiento de las flechas motrices | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender los conceptos de aspiración natural y turbocargados. 2. Identificar los procedimientos de cálculo de aspiración natural y turbocargados. 3. Identificar el concepto y elementos que integran la transmisión estándar y automática. 4. Comprender el concepto de flechas motrices y los componentes que la integran. 5. Identificar el funcionamiento de las flechas motrices. | <p>Ejercicios prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |


INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|--|--|
| Equipos colaborativos Práctica demostrativa Ejercicios prácticos | Pintarrón Equipo de cómputo Cañón Maquetas didácticas Rampa de inspección del vehículo Automóvil Tutoriales y videos Internet |

ESPACIO FORMATIVO

| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| | X | |


| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO


UNIDADES DE APRENDIZAJE

| | |
|--|---|
| 1. Unidad de Aprendizaje | III. Rendimiento del Vehículo |
| 2. Horas Teóricas | 5 |
| 3. Horas Prácticas | 16 |
| 4. Horas Totales | 21 |
| 5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje | El alumno diagnosticará el estado general del vehículo para optimizar su rendimiento. |

| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|------------------------------|---|--|--|
| El manual de propietario | Explicar la información del manual de propietario: -Antes de conducir el vehículo: arranque y operación -Servicio y mantenimiento Explicar el concepto de garantía contractual y su procedimiento. | Desarrollar un check list durante la inspección del manual de propietario. | Sistemático Proactivo Analítico Organizado Responsable Trabajo en equipo Ético Habilidad para comunicarse correctamente |
| Mantenimiento del Fabricante | Explicar la información de mantenimiento del fabricante. Identificar la estructura y función de la póliza de garantía. Identificar la estructura y función de la hoja de servicio. | Asesorar al cliente en los servicios de mantenimiento del vehículo. | Sistemático Proactivo Analítico Organizado Responsable Trabajo en equipo Ético Habilidad para comunicarse correctamente |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |


| Temas | Saber | Saber hacer | Ser |
|----------------------------------|--|---|---|
| Diagnostico básico del automóvil | Reconocer los instrumentos de medición para el diagnóstico del automóvil: <ul style="list-style-type: none"> - Vacuometro - Compresómetro - Analizador de fugas - Escáner | Diagnosticar el estado de los vehículos empleando los instrumentos de medición. | Sistemático Proactivo Analítico Organizado Honesto Responsable Trabajo en equipo Ético |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO DE EVALUACIÓN

| Resultado de aprendizaje | Secuencia de aprendizaje | Instrumentos y tipos de reactivos |
|---|--|--|
| <p>A partir de un caso práctico, elaborar un reporte que integre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registro del manual de propietario. - Procedimiento de garantía contractual - Información de mantenimiento del automóvil. - Hoja de servicio requisitada - Resultados de inspección básica del vehículo empleando instrumentos de medición. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la información del manual de propietario. 2. Comprender el concepto de garantía contractual y su procedimiento. 3. Comprender la información de mantenimiento del fabricante. 4. Identificar la estructura y función de la póliza de garantía y hoja de servicio. 5. Distinguir los instrumentos de medición para el diagnóstico del automóvil. | <p>Ejercicios prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p> |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |


INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

| Métodos y técnicas de enseñanza | Medios y materiales didácticos |
|--|---|
| Equipos colaborativos Practica demostrativa Ejercicios prácticos | Pintarrón Equipo de cómputo Cañón Maquetas didácticas Rampa de inspección para el automóvil Componentes del automóvil Automóvil Internet Impresos Videos |

ESPACIO FORMATIVO


| Aula | Laboratorio / Taller | Empresa |
|------|----------------------|---------|
| | x | |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA


| Capacidad | Criterios de Desempeño |
|---|---|
| Proponer estrategias de atención, seguimiento y servicio al cliente del mercado automotriz a partir de los resultados del diagnóstico y el uso de matrices de planeación para mantener la satisfacción del cliente. | Elabora un programa de atención y seguimiento que contenga: <ul style="list-style-type: none">- Objetivos- Metas- Estrategias de atención- Estrategias de seguimiento- Estrategias de servicio al cliente- Presupuesto- Cronograma de Actividades |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |

INSPECCIÓN Y VALORACIÓN DEL VEHÍCULO

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

| Autor | Año | Título del Documento | Ciudad | País | Editorial |
|----------------------------------|--------|---|--------|--------|---|
| Agueda Casado, Eduardo | (2014) | <i>Fundamentos Tecnológicos del Automóvil</i> | Madrid | España | Paraninfo ISBN 9788497320849 |
| Bosch, Robert | (2003) | <i>Manual de la Técnica del Automóvil</i> | Madrid | España | Reverte ISBN 9783934584822 |
| Orovio Astudillo, Manuel | (2013) | <i>Tecnología del Automóvil</i> | Madrid | España | Paraninfo ISBN 9788428332101 |
| Denton, Tom | (2015) | <i>Sistemas eléctrico y electrónico del automóvil – tecnología automotriz mantenimiento y reparación de vehículos</i> | D.F. | México | Alfa Omega ISBN 9786076223635 |
| C. Nash, Frederick | (2014) | <i>Fundamentos de Mecánica Automotriz</i> | D.F. | México | Planeta Mexicana S.A. de C.V. ISBN 9681308654 |
| Postigo, José y Gonzales, Jaime. | (2012) | <i>Diagnosis Preventivo del vehículo y mantenimiento de su dotación Material</i> | D.F. | México | IC, grupo Editorial ISBN 978848364 |

| | | | | |
|-----------------|--|-----------------------------------|---------------------|---|
| ELABORÓ: | Comité de Directores de la Carrera de TSU en Desarrollo de Negocios área Servicios Posventa Automotriz | REVISÓ: | Dirección Académica |  |
| APROBÓ: | C. G. U. T. y P. | FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: | Septiembre de 2017 | |